

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN PENAMPANG SEPANJANG TAHUN 2025

PERKHIDMATAN MPP PIAGAM PELANGGAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1) Aduan Awam													
a.Melayani aduan-aduan awam dalam tempoh satu hari bekerja.	100%	100 %	100 %	100 %	100 %	100%	100 %	100%	100%	100 %	100 %	100 %	>100%
b.Memaklumkan dengan segera atas kemajuan- kemajuan aduan.	89%	90%	83%	79%	82%	91%	88%	74%	86%	81%	84%	89%	>100%
2) Memproses permohonan-permohonan Lesen Operasi dan Lesen Berniaga dalam tempoh 3 hari													
a.Memproses permohonan lesen baru yang lengkap.	93%	90%	89%	92%	86%	88%	75%	82%	74%	80%	87%	89%	>100%
b.Memproses pembaharuan lesen dengan serta-merta.	100%	100 %	98%	96%	89%	83%	74%	85%	89%	83%	79%	70%	>100%
c.Memproses permohonan lesen terkawal yang telah memenuhi kriteria dalam tempoh 3hari.	97%	87%	74%	62%	83%	85%	69%	73%	64%	68%	79%	78%	>100%

3) Pelan Pembangunan / Pelan Bangunan / Sijil Menduduki													
a.Meluluskan Pelan-Pelan Pembangunan, Pelan Bangunan dan Pembahagian Tanah yang telah mematuhi semua keperluan dan kehendak jabatan teknikal dan agensi-agensi kerajaan yang terlibat dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh mesyuarat Jawatankuasa Perancang Bandar dan Pelan Pembangunan.	97%	93%	82%	89%	76%	68%	72%	74%	69%	81%	92%	89%	>100%
4) Perkhidmatan Bandar / Operasi Luar													
a.Mengadakan perkhidmatan pemungutan sisa pepejal dengan kekerapan setiap hari di kawasan komersial dan industry, dua kali seminggu di kawasan perumahan dan sekali seminggu di kawasan luar bandar.	84%	92%	87%	90%	78%	82%	89%	91%	89%	92%	85%	80%	>100%

5) Penguatkuasa													
a.Menguatkuasa Undang-Undang Kecil Majlis dengan adil dan berintergriti.	100%	97%	98%	100%	95%	98%	99%	100%	96%	100%	100%	100%	>100%
b.Memproses tuntutan barang sitaan atau kenderaan dalam tempoh satu(1)hari selepas permohonan lengkap diterima.	92%	85%	90%	78%	75%	83%	92%	98%	89%	93%	97%	95%	>100%
6) Landskap													
a.Melaksanakan penyelenggaraan berkala ke atas infrastruktur-infrastruktur di bawah seliaan Majlis.	76%	73%	81%	76%	60%	63%	78%	71%	80%	65%	69%	70%	>100%
7) Khidmat Pelanggan													
a.Memberikan perkhidmatan barisan hadapan yang cekap, cepat dan mesra pelanggan.	93%	95%	90%	85%	83%	91%	96%	92%	97%	99%	95%	98%	>100%
8) Kesihatan													
a.Mempertingkatkan tahap kesihatan persekitaran dalam kawasan Majlis.	82%	89%	78%	79%	81%	85%	78%	83%	97%	93%	88%	97%	>100%

